POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE

MyPersonalWasher-MPW -MPW ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente improntato su un approccio di risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazione dei processi rispetto alle norme di riferimento (ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015) e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze. Inoltre l'organizzazione si impegna a prendere in considerazione, partendo dai contesti, le parti interessate rilevanti per il funzionamento del Sistema. Ciò ricade nell'analisi dei rischi e delle opportunità condotta come sopra indicato, mantenuta e periodicamente riesaminata. L'impegno Direzionale permea l'intero sistema in un'ottica di vero coinvolgimento volto al miglioramento di tutte le performance interne ed esterne che si risolvono in un prodotto/servizio erogato dall'Organizzazione verso l'eccellenza.

In coerenza con i principi ed i valori fondamentali, basati su trasparenza, etica e sostenibilità, sicurezza e ambiente, gli obiettivi di MyPersonalWasher-MPW si esprimono nei seguenti impegni:

1- Responsabilità e Ambiente

MyPersonalWasher-MPW assume la responsabilità di garantire uno sviluppo armonioso della comunità e di migliorare le condizioni di vita dei rispettivi abitanti. Opera nella gestione ottimizzata delle risorse ambientali, contribuendo allo sviluppo sostenibile di sistemi urbani e industriali, preservando e valorizzando le risorse naturali (Acqua, aria, suolo) in una logica di economia circolare e soddisfacendo le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate. MyPersonalWasher-MPW si impegna ad ottimizzare gli acquisti, considerando anche la prospettiva del ciclo di vita dei prodotti, ed a sviluppare con i partner una politica associata alla consapevolezza ambientale.

MyPersonalWasher-MPW riconosce la propria responsabilità nei confronti della protezione dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. Ci impegniamo a condurre le nostre attività in modo responsabile, minimizzando il nostro impatto ambientale e contribuendo a un futuro più sostenibile per il nostro pianeta. Questa politica definisce i nostri principi e impegni ambientali, con un focus specifico su risparmio energetico, gestione del ciclo di vita, riduzione della plastica, economia circolare, riduzione delle emissioni (CO2 e altre), gestione virtuosa dei rifiuti e rigoroso rispetto delle leggi e normative ambientali.

Impegno Generale

Ci impegniamo a:

- *Integrare la considerazione ambientale in tutte le nostre decisioni aziendali e operative.*
- *Migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali attraverso obiettivi misurabili e azioni concrete.*
- *Comunicare in modo trasparente le nostre prestazioni ambientali ai nostri stakeholder.*
- *Promuovere la consapevolezza ambientale e la responsabilità tra i nostri dipendenti, fornitori e partner.*

Focus Dettagliato sugli Aspetti Ambientali Chiave

Risparmio Energetico

Ci impegniamo a ridurre il nostro consumo energetico attraverso:

Efficienza Energetica:

- *Ottimizzazione dell'uso di illuminazione, riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria (HVAC) attraverso tecnologie efficienti, sensori di presenza, termostati intelligenti e manutenzione regolare.*
- *Investimento in attrezzature e macchinari ad alta efficienza energetica al momento dell'acquisto o della sostituzione.*
- *Isolamento termico degli edifici per ridurre le perdite di calore e di raffreddamento.*
- *Promozione di pratiche di lavoro che minimizzino il consumo energetico (es. spegnere le luci e le apparecchiature non in uso).*
- *Fonti di Energia Rinnovabile:*
- *Valutazione e, ove possibile, implementazione dell'utilizzo di fonti di energia rinnovabile (es. energia solare, eolica) per alimentare le nostre operazioni.*
- *Acquisto di energia elettrica da fornitori che utilizzano fonti rinnovabili certificate.*
- *Monitoraggio e Misurazione:*
- *Implementazione di sistemi di monitoraggio dettagliati del consumo energetico per identificare aree di inefficienza e misurare i progressi verso gli obiettivi di riduzione.*
- *Definizione di obiettivi di riduzione del consumo energetico specifici e misurabili.*

Gestione del Ciclo di Vita

Ci impegniamo a considerare l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi lungo tutto il loro ciclo di vita:

- *Progettazione Ecocompatibile:*
- *Integrazione di criteri ambientali nella fase di progettazione di prodotti e servizi, privilegiando materiali sostenibili, durabilità, riparabilità, riusabilità e riciclabilità.*
- *Riduzione al minimo dell'uso di sostanze pericolose nei nostri prodotti e processi.*
- *Ottimizzazione dell'imballaggio per ridurre l'uso di materiali e il volume dei rifiuti.*
- *Selezione dei Fornitori:*
- *Collaborazione con fornitori che dimostrino un impegno per la sostenibilità ambientale e che adottino pratiche responsabili lungo la loro catena di fornitura.*
- *Valutazione delle prestazioni ambientali dei fornitori come criterio di selezione.*
- *Utilizzo e Fine Vita:*
- *Fornire informazioni chiare ai clienti sull'uso corretto, la manutenzione e lo smaltimento responsabile dei nostri prodotti.*
- *Ove applicabile, implementare programmi di ritiro o riciclo dei nostri prodotti a fine vita.*

Riduzione della Plastica

Ci impegniamo a ridurre l'uso di plastica e a promuovere alternative più sostenibili:

- *Eliminazione della Plastica Monouso:*
- *Eliminazione graduale dell'uso di plastica monouso (es. bottiglie, bicchieri, posate, imballaggi) nei nostri uffici e operazioni.*
- *Promozione dell'uso di alternative riutilizzabili (es. borracce, tazze, contenitori).*
- *Riduzione dell'Imballaggio in Plastica:*
- *Ottimizzazione degli imballaggi per ridurre la quantità di plastica utilizzata.*
- *Esplorazione e adozione di materiali di imballaggio alternativi e più sostenibili (es. carta riciclata, materiali biodegradabili o compostabili).*
- *Sensibilizzazione:*

- *Sensibilizzazione dei dipendenti e dei clienti sull'importanza della riduzione della plastica e sulle alternative disponibili.*

Economia Circolare

Ci impegniamo a promuovere i principi dell'economia circolare, mantenendo i materiali e i prodotti in uso il più a lungo possibile, riducendo i rifiuti e conservando le risorse:

- *Riuso e Riparazione:*
- *Promozione del riuso di materiali e attrezzature all'interno dell'organizzazione.*
- *Ove possibile, riparazione e manutenzione di prodotti e attrezzature per prolungarne la vita utile.*
- *Riciclo di Alta Qualità:*
- *Implementazione di sistemi di raccolta differenziata efficienti per massimizzare il riciclo di materiali (carta, vetro, metallo, plastica riciclabile).*
- *Ricerca di soluzioni per il riciclo di materiali complessi o difficili da riciclare.*
- *Simbiosi Industriale:*
- *Esplorazione di opportunità di collaborazione con altre organizzazioni per utilizzare i sottoprodotti o i rifiuti come risorse.*

Riduzione del CO2 e Altre Emissioni

Ci impegniamo a ridurre le nostre emissioni di gas serra (inclusa la CO2) e altre emissioni inquinanti:

- *Efficienza Energetica: La riduzione del consumo energetico è una strategia chiave per diminuire le emissioni indirette.*
- *Trasporti Sostenibili:*
- *Promozione dell'uso di mezzi di trasporto a basse emissioni (es. veicoli elettrici o ibridi) per la flotta aziendale.*
- *Incentivazione dell'uso del trasporto pubblico, della bicicletta o del carpooling per i dipendenti.*
- *Ottimizzazione della logistica e dei trasporti per ridurre le distanze percorse e le emissioni associate.*
- *Processi Produttivi:*
- *Ottimizzazione dei processi produttivi per ridurre le emissioni dirette (es. emissioni da combustione, processi chimici).*
- *Valutazione e adozione di tecnologie a basse emissioni.*
- *Monitoraggio delle Emissioni:*
- *Monitoraggio e misurazione delle nostre emissioni dirette e indirette di gas serra e di altri inquinanti atmosferici.*
- *Definizione di obiettivi di riduzione delle emissioni specifici e misurabili.*

Gestione Virtuosa dei Rifiuti

Ci impegniamo a gestire i rifiuti in modo responsabile e sostenibile, seguendo la gerarchia dei rifiuti (prevenzione, preparazione per il riutilizzo, riciclaggio, recupero di energia, smaltimento):

- *Prevenzione:*
- *Riduzione della produzione di rifiuti alla fonte attraverso la riprogettazione dei prodotti, la riduzione degli imballaggi e la minimizzazione degli sprechi.*
- *Preparazione per il Riutilizzo:*
- *Promozione del riutilizzo di prodotti e materiali all'interno dell'organizzazione.*
- *Riciclaggio: Implementazione di sistemi di riciclaggio efficienti e di alta qualità.*

- *Recupero di Energia:*
- *Ove il riciclaggio non sia possibile, esplorazione di opzioni per il recupero di energia dai rifiuti in modo efficiente e nel rispetto delle normative.*
- *Smaltimento Responsabile:*
- *Smaltimento dei rifiuti non riciclabili o recuperabili in modo sicuro e conforme alle normative vigenti, privilegiando opzioni che minimizzino l'impatto ambientale (es. discariche controllate).*
- *Gestione dei Rifiuti Pericolosi:*
- *Gestione dei rifiuti pericolosi in conformità con le normative specifiche, garantendo la loro corretta identificazione, stoccaggio, trasporto e smaltimento da parte di operatori autorizzati.*

Rispetto di Leggi, Norme e Regolamenti per gli Aspetti Ambientali

Ci impegniamo a rispettare pienamente tutte le leggi, le norme, i regolamenti e le autorizzazioni ambientali applicabili a livello locale, nazionale e internazionale. Questo include:

- *Conoscenza e Aggiornamento:*
- *Mantenere una conoscenza aggiornata delle normative ambientali pertinenti alle nostre attività.*
- *Assicurare che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di conformità ambientale.*
- *Conformità Operativa:*
- *Integrare i requisiti legali e normativi nelle nostre procedure operative e nei nostri processi decisionali.*
- *Monitoraggio della Conformità:*
- *Monitorare regolarmente le nostre attività per garantire la conformità alle normative ambientali.*
- *Intraprendere azioni correttive immediate in caso di non conformità.*
- *Comunicazione con le Autorità:*
- *Mantenere un dialogo aperto e collaborativo con le autorità ambientali competenti.*
- *Fornire tempestivamente le informazioni richieste e adempiere agli obblighi di reporting.*

Responsabilità e Coinvolgimento

La responsabilità per l'attuazione di questa politica è condivisa da tutti i livelli dell'organizzazione:

- *Alta Direzione: È responsabile della definizione degli obiettivi ambientali, della fornitura delle risorse necessarie e della promozione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità.*
- *Management: È responsabile dell'integrazione dei principi di questa politica nelle proprie aree di responsabilità e della garanzia che i dipendenti siano formati e consapevoli dei loro obblighi ambientali.*
- *Dipendenti: Sono responsabili di adottare pratiche di lavoro rispettose dell'ambiente, di segnalare eventuali problemi o suggerimenti per il miglioramento e di partecipare attivamente alle iniziative ambientali aziendali.*

Monitoraggio, Misurazione e Revisione

Ci impegniamo a:

- *Stabilire obiettivi ambientali specifici, misurabili, raggiungibili, pertinenti e con scadenze definite (SMART).*
- *Monitorare e misurare regolarmente i nostri progressi rispetto agli obiettivi ambientali e alle prestazioni ambientali generali.*
- *Effettuare audit interni ed esterni per valutare l'efficacia del nostro sistema di gestione ambientale e la conformità a questa politica.*

- *Rivedere periodicamente questa politica per garantirne la continua adeguatezza ed efficacia alla luce dei cambiamenti normativi, delle migliori pratiche e delle evoluzioni aziendali.*

Comunicazione

Questa politica sarà comunicata a tutti i dipendenti, fornitori e, su richiesta, ad altri stakeholder. I nostri progressi nel raggiungimento degli obiettivi ambientali saranno comunicati internamente e, ove appropriato, esternamente in modo trasparente.

2- Sicurezza

MyPersonalWasher-MPW sotto scrive una politica di prevenzione e salute e della sicurezza con ampio coinvolgimento delle parti sociali (clienti e fornitori) e di tutto il personale. Il management di MyPersonalWasher-MPW è responsabile della sicurezza e della salute dei collaboratori. La sicurezza, ed i suoi risultati, sono parte integrante della gestione aziendale.
In ambito Sicurezza:

- *Il personale MyPersonalWasher-MPW è responsabile: si impegna a far rispettare ai propri collaboratori, ai propri colleghi ed ai terzi le regole ed i comportamenti che egli stesso si impone;*
- *Il personale MyPersonalWasher-MPW è professionale: il dipendente MyPersonalWasher-MPW è un professionista della Sicurezza apprende è consapevole e partecipa alla messa in atto delle politiche di prevenzione della Sicurezza sul Lavoro.*

In ottica estensiva l'Organizzazione è proiettata verso l'aderenza a tutte le Leggi e Norme Statali ed Internazionali legate a qualunque ambito operativo applicabile.
MyPersonalWasher-MPW è convinta che il successo a lungo termine possa essere raggiunto solo grazie alle persone che vi lavorano e collaborano. Nessun'altra risorsa è importante perché contribuisce con il suo lavoro ad arricchire la nostra cultura d'impresa e a migliorare i nostri risultati. Pertanto, MyPersonalWasher-MPW dedica tutta l'energia necessaria e la dovuta attenzione al tema della sicurezza, per proteggere non solo i dipendenti, ma anche i collaboratori esterni e tutti gli interlocutori che interagiscono con l'azienda lungo la catena del valore, compresi i fornitori, i clienti ed il pubblico in generale. La Politica sulla Salute e la Sicurezza sul Lavoro si fonda in primis sulla normativa applicabile in materia di sicurezza, sui principi aziendali, sui principi di gestione della leadership, sui principi della responsabilità sociale, vincolanti per l'intera organizzazione. Per essere all'avanguardia nella prevenzione degli infortuni, l'organizzazione ha intrapreso l'implementazione di un sistema sicurezza che soddisfi i requisiti delle normative vigenti e della normativa volontaria internazionale ISO 45001:2018. L'azienda ha deciso di implementare un sistema di gestione sulla sicurezza basato sullo Standard Internazionale ISO 45001:2018. MyPersonalWasher-MPW si impegna da sempre a fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate all'attività, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione ed alla natura specifica dei rischi per la SSL. I valori di salute e sicurezza sono inerenti alla gestione dell'azienda: tutte le attività vengono pertanto valutate nell'ottica della prevenzione di qualsiasi tipo di incidente e della protezione delle persone sul posto di lavoro. Per promuovere una cultura della sicurezza, capace di prevenire in modo efficacie gli incidenti, ci impegniamo ad applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione e ad attuare le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli. Predisponiamo piani di emergenza e d'intervento per gestire i rischi residui. Questo approccio riduce al minimo inoltre l'esposizione dell'azienda a eventuali minacce, proteggendo al massimo la salute dei dipendenti. Il nostro sistema di gestione della salute e della sicurezza si fonda sul concetto del miglioramento continuo. MyPersonalWasher-MPW migliora costantemente le prestazioni progettando e adattando processi, metodi operativi e sistemi al fine di ottimizzare la sicurezza. MyPersonalWasher-MPW valuta i processi monitorando le prestazioni in materia di salute e sicurezza, analizzando gli infortuni che causano lesioni e le attività lavorative più rischiose; parimenti, riconosce l'importanza del ruolo svolto dal management nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nonché l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi sulla SSL. Contribuire al

miglioramento del profilo prestazionale e culturale nel campo della sicurezza fa parte dei nostri obiettivi annuali. Per rafforzare una cultura della sicurezza già fortemente radicata, MyPersonalWasher-MPW fissa obiettivi ambiziosi e standard elevati come parte integrante del processo di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, valutando ogni rischio a cui il lavoratore può essere esposto, e le opportunità per la SSL. Il rispetto dei principi, degli standard e delle procedure di sicurezza è condizione sine qua non per lavorare all'interno della nostra organizzazione; ciò significa che i dipendenti sono parte attiva del presente sistema di gestione e chiamati e autorizzati a partecipare per: - Contestare qualsiasi comportamento percepito come rischioso - Sospendere l'attività qualora ritengano inadeguato il livello di sicurezza, finché un Responsabile/Preposto non applichi le opportune misure di controllo dei rischi. In questo sistema così strutturato, l'organizzazione si impegna e garantisce la consultazione e la partecipazione dei lavoratori; inoltre, è responsabilità anche dei dipendenti adottare metodi di lavoro sicuri al fine di prevenire lesioni a se stessi, ai colleghi e a terzi. I dipendenti sono fortemente invitati a partecipare attivamente a tutte le iniziative promosse dall'azienda per migliorare tutte le prestazioni in materia di salute e sicurezza. MyPersonalWasher-MPW agisce su più fronti per creare una cultura della sicurezza proattiva: - Da impulso all'implementazione e al miglioramento continuo del sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro intensificando la comunicazione con i dipendenti e gli altri interlocutori; - mette a disposizione dei dipendenti programmi formativi adeguati, nonché i dispositivi di protezione individuale al fine di evitare situazioni rischiose ed eventi imprevisti; - Adegua al processo tecnologico gli impianti, le macchine, le attrezzature esistenti, rinnova periodicamente le attrezzature obsolete e non più sicure e il parco automezzi al fine di ridurre al minimo rischi per la salute ed anche i rischi ambientali; - Recepisce correttamente e soddisfa, in armonia con i programmi aziendali, le esigenze e le aspettative di sicurezza dei lavoratori e dei loro rappresentanti; - Accresce nel tempo le prestazioni dell'azienda cercando di ridurre al minimo il numero degli infortuni, gli incidenti, e le situazioni di emergenza; - Esegue e promuove la formazione e l'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità ai rischi ed ai pericoli. Per MyPersonalWasher-MPW è di primaria importanza sensibilizzare le parti interessate (lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche, associazioni di categoria, sindacato) sugli impegni della presente Politica; nonché motivare i lavoratori perché vengano sviluppati ad ogni livello il senso di responsabilità per la salute e la sicurezza propria, dei colleghi e dei terzi, anche attraverso la formazione; promuove il dialogo e il confronto con tutti i portatori di interesse, in primis i propri dipendenti, i quali sono chiamati a collaborare e segnalare le problematiche in materia di SSL, tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati processi e strumenti di partecipazione a comunicare in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate anche attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale.

3- Innovazione

La ricerca e l'innovazione sono al centro della strategia di MyPersonalWasher-MPW . Dobbiamo essere fantasiosi e creativi per realizzare i servizi del domani attraverso soluzioni sostenibili al servizio dei nostri clienti, dell'ambiente e della comunità. MyPersonalWasher-MPW sostiene la continua innovazione e ricerca di nuove soluzioni attraverso azioni di scouting tecnologico, open innovation e percorsi per creare un ambiente in grado di valorizzare le iniziative dei dipendenti, in modo che tutti possano essere coinvolti e si sentano in prima persona operatori di un cambiamento.

4- Attenzione al Cliente

MyPersonalWasher-MPW è focalizzata sui propri clienti per soddisfarne le aspettative tecniche, economiche, sociali ed ambientali attraverso servizi efficienti, di qualità, customizzati ed innovativi.

5- Competenza del Personale

MyPersonalWasher-MPW , convinta che le proprie risorse costituiscano il vero capitale aziendale, si impegna a mantenere continuamente aggiornata la professionalità di tutti gli operatori organizzando corsi di formazione mirati a migliorare le competenze tecniche, economiche e le soft skills.
MyPersonalWasher-MPW investe per disporre di risorse sempre più qualificate in tema di sicurezza, rispetto dell'ambiente, innovazione.
Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative. Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali. Il pieno rispetto delle norme e l'attenzione ad esse rivolta, in particolare per quanto attiene alla sicurezza, porta il personale ad agire con coscienza.
Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente specifici obiettivi di miglioramento (espressi, per quanto possibile, in forma misurabile) e ne cura la diffusione tra tutto il personale.
Il monitoraggio delle attività aziendali ("Processi") deve basarsi, per quanto possibile, su indicatori che ne esprimano il grado di efficacia ed efficienza con cui esse sono condotte. Solo infatti disponendo di dati e misurazioni oggettive è possibile avviare con successo validi percorsi di Miglioramento Continuo, incentrati sulla reiterazione continua delle fasi Misura- Analisi- Miglioramento. I nostri Fornitori devono essere coinvolti. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
Il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti, coinvolgendo il personale rendendolo sempre di più l'elemento di sviluppo dell'azienda e consapevole di operare in un gioco di squadra integrato volto al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate.
L'implicazione e l'entusiasmo di tutti coloro che operano in azienda permetteranno di raggiungere con successo i traguardi.
In linea con la pianificazione strategica per il biennio 2026-2027, My Personal Washer estende la propria attenzione e specializzazione operativa verso mercati target ad alta intensità tecnologica, quali il settore Fotovoltaico (moduli industriali), Automotive (lavaggi professionali ecologici) e Sanitario (decontaminazione ambienti), promuovendo l'industrializzazione di sistemi robotizzati e automatizzati controllati da remoto per elevare gli standard di efficacia e sicurezza.

MyPersonalWasher-MPW si impegna a revisionare periodicamente la propria politica in occasione dei riesami della direzione.

Rev.2 del 04-10-2026

MyPersonalWasher-MPW S.r.l.
L'Amministratore Unico
Christian Meniconi

